

La división eHealth de Sanitas ha dado a conocer los datos del III Estudio Bupa-Sanitas Health Pulse que recoge las tendencias en el cuidado de la Salud de más de 14.000 personas en 13 países repartidos por todo el mundo. En cuanto a la aportación española, en total han sido entrevistadas 1.048 personas. El mayor acceso a los contenidos digitales y la preocupación de la población por su Salud han provocado en los últimos años un aumento considerable de las búsquedas sobre este ámbito en internet y en los medios sociales. Precisamente en relación a esta realidad el III Estudio Bupa-Sanitas Health Pulse busca analizar el papel de internet y de las redes sociales en la asistencia sanitaria a nivel internacional.

Entre las conclusiones de la última edición del Estudio a nivel nacional nos encontramos con que a un 74% de los encuestados les gustaría poder acceder a su historial clínico online de manera segura y el 60% vería positivo poder comunicarse con su médico vía email o mediante un chat online (58%). Más de la mitad de los participantes (57%) también se muestran favorables a poder realizar sus consultas a través de un servicio de telemedicina.

En cuanto a la búsquedas de ámbito sanitario en la red, uno de cada cuatro españoles afirma buscar consejos sobre Salud y sobre la experiencia de otros pacientes en situaciones similares a la suya. El 27% lo hace en busca de consejos, pero para un familiar o amigo afectado por algún tipo de patología. Uno de los datos que quizás más llame la atención es que un 73% asegura comprobar la fuente que está consultando.

Pedir cita por Internet sigue ganando adeptos (48%) al igual que los porcentajes que se refieren a búsquedas sobre fármacos (50%) o sobre hospitales o clínicas (26%). Sólo el 16% recurre a esta vía para realizar consultas sobre médicos.

Los datos son aún muy bajos respecto al uso de las Redes Sociales como fuente de información sobre temas de Salud. El Estudio asegura que sólo el 8% de los encuestados utiliza los medios sociales para este fin.

Fuente: *prsalud*