



## Présentation synthétique du programme eSanté

### 1. Présentation générale

"eSanté" ou "santé en ligne", désigne l'utilisation d'outils et de solutions basées sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le secteur de la santé, pour faciliter et améliorer la prévention, le diagnostic, le traitement et le suivi médical ainsi que la gestion de la santé et du mode de vie.

Il s'agit d'outils et de solutions destinés tant aux professionnels de la santé, qu'aux patients et citoyens, ainsi qu'aux autorités sanitaires tels que, par exemple, les réseaux d'information médicale, les dossiers médicaux électroniques, les services de télémedecine ou les portails sur la santé.

#### a. Plan d'action et programme eSanté Luxembourgeois

Fin 2006, le Conseil de Gouvernement Luxembourgeois a adopté le plan d'action eSanté national<sup>1</sup>. Les objectifs poursuivis par ce plan sont notamment un meilleur échange ou partage de données santé entre professionnels de santé pour améliorer la qualité et la performance des soins de santé et pour mieux maîtriser l'évolution des dépenses de santé, notamment en évitant les examens et analyses redondants.

Ce plan d'action vise une sensibilisation accrue des citoyens pour la gestion de leur capital santé, et doit également permettre, grâce à la mise à disposition d'informations pertinentes, une plus grande responsabilisation.

La mise en œuvre du plan d'action a notamment été confirmée dans la déclaration sur le programme gouvernemental 2009 à la Chambre des députés qui précise que « le *Gouvernement poursuivra la mise en place du plan national « e-santé » comme suite aux résultats de l'étude de faisabilité attendue en 2010 (...)* ».

Opérationnellement, ce plan d'action eSanté national est réalisé dans le cadre d'un programme pluriannuel regroupant la mise en œuvre d'actions, d'études et de projets de développement.

Les prochaines actions et applications envisagées dans ce cadre sont les suivantes:

- la mise en place progressive d'une plateforme d'échange et partage sécurisé de données entre professionnels de santé (dossier patient électronique),
- la mise en place progressive de la prescription médicale électronique,
- les cartes santé pour patients et professionnels de santé, afin de gérer la sécurité et les droits d'accès aux données,

---

<sup>1</sup> Ce document est disponible sur demande auprès de l'équipe eSanté



- l'amélioration du flux de données administratives,
- un meilleur accès aux informations santé et sécurité sociale pour les citoyens et les professionnels de santé.
- 

#### **b. Les projets en cours**

Dans le cadre du programme, plusieurs projets sont actuellement en cours de réalisation :

**Le portail Santé :** Véritable outil de santé publique, le Portail Santé est un service en ligne qui offre aux citoyens et aux professionnels un accès privilégié et unique à toutes les informations utiles dans le domaine de la santé et du social.

Le Portail Santé est la première pierre du futur guichet santé par lequel les citoyens accèderont dans l'avenir pour les différentes applications santé.

**Le carnet radiologique :** Le carnet radiologique (eSanté-CARA) vise à implémenter le carnet radiologique prévu par la législation relative à la radioprotection sous une forme électronique qui contiendra sous forme de registre standardisé l'historique des examens d'imagerie médicale de chaque patient (rayonnements ionisants et non-ionisants), les images radiologiques existantes et les rapports radiologiques sur des examens passés.

Le développement se fait de façon progressive: registre et accès aux rapports radiologiques dans une 1ère étape, accès aux images dans une 2ème étape. Cette information sera mise à disposition, par voie électronique, des médecins prenant en charge un patient. Les données du registre seront utilisées, sous une forme dépersonnalisée, à des fins de santé publique.

**L'application LABO :** L'objectif d'eSanté-LABO est de faire évoluer fonctionnellement l'application LABO existante afin de répondre à de nouveaux besoins exprimés par les utilisateurs en ajoutant notamment:

- la création d'un historique des analyses de laboratoire par patient,
- la participation de tous les laboratoires à l'alimentation de l'historique,
- l'utilisation d'une codification nationale des analyses effectuées, basée sur la codification internationale reconnue LOINC,
- un élargissement du périmètre fonctionnel,
- une amélioration du support (help-desk, manuel,...)
- un accès aux données via Internet,
- une meilleure traçabilité des échanges et des accès aux données.

**L'étude de faisabilité pour le eSanté (eSanté-EFES) :** Pour réaliser cette plate-forme télématique commune et envisager les premières applications, ces projets sont actuellement accompagnés d'une étude de faisabilité démarrée fin 2008. Colonne vertébrale du programme eSanté, et lieu d'échange et de réflexion entre les acteurs métier, cette étude permettra de définir le cadre dans lequel le programme doit évaluer de façon pérenne.



## 2. Organisation et gouvernance

La mise en œuvre du projet s'est accompagnée d'une organisation et d'un mode de gouvernance ad' hoc articulés autour du Comité du programme pour le eSanté (CPRO), le Comité National pour le eSanté (CNES), et l'équipe eSanté.

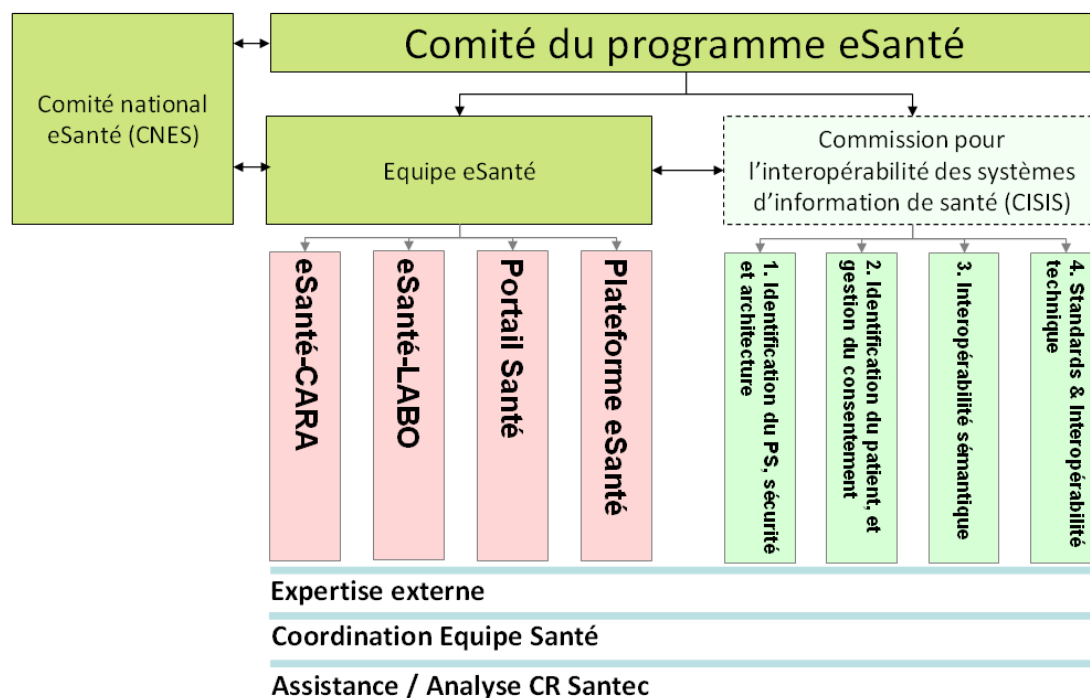


Figure 1 : Vue synthétique de l'organisation de projet

Le détail de la structure de gouvernance ainsi que son organisation opérationnelle est précisée dans le manuel de projet du programme eSanté élaboré en 2007<sup>2</sup>, et amendé en 2008 et 2009 afin de tenir compte des évolutions du projet.

Afin de prendre en compte les besoins des acteurs du secteur et de les impliquer dans la concertation et les décisions sur la mise en œuvre d'un cadre interopérable national, la création d'une Commission ad' hoc, articulée autour des travaux des groupes de travail, est planifiée à court terme (la CISIS, en pointillé dans la figure ci-dessus).

<sup>2</sup> Ce document est disponible sur demande auprès de l'équipe eSanté



### **3. Contribution des acteurs du secteur santé**

La contribution des acteurs est un pré-requis à la réussite du programme et de ses différents projets. Aussi, les acteurs du secteur ont été largement impliqués de manière collégiale dans la concertation dès l'élaboration du plan d'action eSanté réalisé en 2006.

Cette concertation entre acteurs destinée à orienter, dans la mesure du possible, les réflexions vers des consensus communs, autour des problématiques transverses est d'autant plus souhaitée aujourd'hui, pour la mise en œuvre opérationnelle du programme.

De manière opérationnelle, la contribution des acteurs du secteur pourra se faire au travers de 2 axes :

- La participation aux groupes de travail opérationnels mis en œuvre dans le cadre du programme eSanté,
- La participation à une Commission spécifique, spécifiquement en charge de ces problématiques (Commission pour l'interopérabilité des systèmes d'information de santé (CISIS)) qui est présentée ci-dessous.

Cette contribution devra permettre :

- de prendre en compte vos travaux et projets réalisés, en cours ou planifiés,
- de favoriser les partages d'expérience entre acteurs,
- de développer de nouvelles synergies et éviter la redondance de travaux.