

Les partenaires...

- Agence Régionale de l'Hospitalisation
- Association des Responsables de l'Information Médicale des Pays de la Loire
- Collège des DSIO des CH des Pays de la Loire
- Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Assistance Privé
- Fédération Hospitalière Régionale
- Fédération de l'Hospitalisation Privée
- Observatoire Régional de la Santé
- Ordre régional des médecins
- Ordre régional des pédicures-podologues
- Ordre départemental des chirurgiens-dentistes 85
- Ordre départemental des masseurs-kinésithérapeutes 44
- Ordres départementaux des infirmiers 44, 49, 53 et 85
- Ordres départementaux des sages-femmes 44, 49 et 53
- Préfecture de région
- Région des Pays de la Loire
- Représentants d'usagers : Ligue contre le cancer 49, UFC-Que Choisir...
- Union Régionale des Médecins Libéraux

Télesanté : moyens de gestion et de communication électroniques sécurisés de données en vue de favoriser, faciliter voire accélérer la coordination des soins entre professionnels de santé et patients
(source : Agence Régionale de l'Hospitalisation).

www.telesante-paysdelaloire.fr

Les acteurs...

La plateforme de services Télesanté Pays de la Loire est soutenue et financée par la **Mission Régionale de Santé**, qui fédère l'Agence Régionale de l'Hospitalisation et l'Union Régionale des Caisses d'Assurance Maladie.

La maîtrise d'ouvrage du projet est orchestrée par le **GIE Télesanté Pays de la Loire**, formé de l'association Planet Santé et du Syndicat Interhospitalier des Télécommunications de santé des Pays de la Loire.

Le Syndicat Interhospitalier de Bretagne est le prestataire qui a été retenu pour la mise en oeuvre technique de la plateforme Télesanté Pays de la Loire.

L'équipe de la plateforme
Valentine Garand, responsable promotion ; **Raphaëlle Gouédard**, responsable communication ; **Anthony Lehee**, ingénieur TIC ; **Anne Le Pennec**, webmaster éditoriale ; **Magali Gauquelin**, assistante ; **Olivier Orioux**, directeur de projet.

www.telesante-paysdelaloire.fr
plateforme régionale de Télesanté

Télesanté Pays de la Loire
-GIE Télesanté Pays de la Loire-
16 rue du puits d'argent
44000 NANTES
Tel : 02.40.48.04.50
Fax : 02.40.89.53.89
contact@telesante-paysdelaloire.fr



Plateforme régionale de
Télesanté



**Proposer un système
d'information de santé
régional et cohérent**

- ... faciliter dialogue et collaboration entre professionnels de santé de tous horizons, au bénéfice du patient
- ... améliorer l'information vers le grand public

www.telesante-paysdelaloire.fr

La plateforme Télesanté Pays de la Loire est un projet régional, soutenu et financé par la Mission Régionale de Santé des Pays de la Loire

Des outils sécurisés et gratuits pour les professionnels de santé de la région

Messagerie électronique sécurisée "Planet Santé"

Une messagerie gratuite, qui permet aux professionnels de santé des Pays de la Loire inscrits d'acheminer des données protégées par le secret professionnel par voie électronique sécurisée. Une messagerie à l'ergonomie pratique, accessible en mode webmail ou depuis une messagerie classique (sous conditions).

- gain de temps par rapport à l'envoi courrier ou fax
- fiabilité d'envoi car les messages sont chiffrés et signés
- économies directes sur les achats de timbres et de papier
- possibilité de recevoir les résultats d'analyses des laboratoires inscrits, directement sur le poste informatique du médecin prescripteur (HPrim)
- compatibilité CPS pour un accès encore plus sécurisé
- assistance technique téléphonique de 8h à 18h et/ou sur le lieu d'exercice (sur rendez-vous).



Espaces de travail collaboratifs

Des espaces de partage d'information sécurisés, pour faciliter le travail en commun des professionnels de santé réunis par leurs pratiques : gestion documentaire, rédaction collective de publications, outils de sondage, forums de discussion, agenda partagé... Les communautés de pratiques peuvent également, si besoin, concevoir et administrer, grâce au soutien technique de la plateforme Télésanté, des pages Internet "vitrines" à destination du grand public. Ces pages sont hébergées sur la plateforme.

Dossier Patient Partagé

Un dossier médical en ligne sur mesure, partagé entre les membres d'un même réseau de santé pour mieux coordonner la prise en charge des patients. Un outil de travail commun permettant un réel partage des informations.

Annuaire régional

Les coordonnées et les liens vers les annuaires des acteurs de santé des Pays de la Loire : professionnels, établissements publics et privés, réseaux de santé.

Une plateforme "ressource" pour des informations régionales

Le serveur régional de veille et d'alerte (ARDAH), qui donne une vue d'ensemble en temps réel de l'activité hospitalière et la disponibilité des lits a basculé son système de gestion et de consultation des informations sur la plateforme Télésanté en mai 2008.

Tableaux des gardes

Les plannings de gardes des médecins généralistes et spécialistes, pharmacies, chirurgiens-dentistes et kinésithérapeutes, par département (selon communication des responsables de secteurs).



Un espace d'information santé régional

>> le site internet www.telesante-paysdelaloire.fr

Espace grand public

- **décodage** de l'offre de santé régionale : organisation, acteurs, etc
- relais des **événements** santé dans la région et les départements
- sélection de **liens** vers des informations grand public relatives à la santé
- **fiches** santé et maladies rédigées avec le concours des professionnels de santé de la région
- point info **gardes** : marche à suivre pour contacter un professionnel de santé les soirs, week-ends et jours fériés.

Espace professionnel

- sélection d'**outils d'aides à la pratique** produits par les acteurs de la région ou validés par la Haute Autorité de Santé : arbres décisionnels, recommandations pour la prise en charge, référentiels, scores...
- relais des **événements** organisés dans la région à destination des professionnels de santé
- informations et aide en ligne relatives aux outils hébergés dans l'espace sécurisé.

Qui veille à la qualité de l'information diffusée ?

Un **Comité Éditorial** régional composé d'acteurs de santé locaux (professionnels, usagers, établissements, institutions, réseaux de santé) décide de la politique éditoriale du portail et veille à la qualité des contenus et liens mis en ligne. Le sérieux et la pluralité des partenaires engagés dans le Comité Éditorial constituent les plus-values du portail d'information dans un contexte où l'information santé foisonne sur Internet.

Le portail d'information www.telesante-paysdelaloire.fr est certifié "**HON code**", distinction délivrée par la fondation "Health On the Net", en collaboration avec la Haute Autorité de Santé.

A qui sont destinés les services Télésanté ?

- Professionnels de santé médicaux et paramédicaux
- Réseaux de santé
- Etablissements de santé publics et privés
- Usagers du système de soins

de toute la région Pays de la Loire !

Comment bénéficier de ces services GRATUITS ?

- **Dossier Patient Partagé et Espaces de travail collaboratifs**
 - 1- envoi d'une fiche de candidature (disponible sur demande à l'équipe Télésanté)
 - 2- qualification des projets, au cas par cas, selon des critères simples garantissant la réussite du projet
 - 3- décision du comité de pilotage de la plateforme Télésanté (réunions bimestrielles), puis élaboration du calendrier de mise en oeuvre.
- **Messagerie**
Sur simple demande du professionnel de santé à la plateforme Télésanté.

Pratique



www.telesante-paysdelaloire.fr
plateforme régionale de Télésanté